

Politika kvalitete

Proizvodni program tvrtke TŽV Gredelj d.o.o. je razvoj, proizvodnja i popravak tračničkih vozila i pružanje usluga. Sve aktivnosti naše tvrtke usmjerene su na ispunjenje zahtjeva, potreba i očekivanja naših kupaca i korisnika. U tom smislu stalni su nam zadaci poboljšanje naših poslovnih procesa, proizvoda i usluga, prilagođavanje istih posebnim zahtjevima i željama kupaca i korisnika, poštujući zakonske propise i prihvaćene norme, konkurentске cijene i poštivanje dogovorenih rokova.

Ključno usmjerenje svih zaposlenika je usvajanje novih znanja. U tvrtki je stvorena radna okolina u kojoj se vodi računa o sigurnosti zaposlenika.

Na zahtjev korisnika / kupaca, TŽV Gredelj d.o.o. nudi proizvode i usluge u skladu s programom kvalitete koji zadovoljava zahtjeve osiguranja kvalitete prema 10CFR50 dodatak B, 10CFR21, ANSI N45.2-1977 i ISO 9001.

U tvrtki se izgrađuje kultura kvalitete s dugoročnim usmjerenjem na:

- Zadovoljstvo kupaca i korisnika
- Partnerski odnos s kupcima i dobavljačima
- Zadovoljstvo zaposlenika
- Zadovoljstvo vlasnika

Želimo biti najbolji u onome što radimo. Kao generalni direktor tvrtke TŽV Gredelj d.o.o. aktivno se zalažem za implementaciju i stalno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom u skladu s ovom politikom.

Ova politika kvalitete objavljena je na internoj mreži tvrtke na adresi <http://tzvnet/iso> i na internetskoj stranici na adresi <http://www.tzv-gredelj.hr>

U Zagrebu, 22. veljača 2022. godine



GENERALNI DIREKTOR

Michal Sykora

