

## Politika kvalitete

Proizvodni program tvrtke TŽV Gredelj d.o.o. u stečaju Zagreb je razvoj, proizvodnja i popravak tračničkih vozila i pružanje usluga. Sve aktivnosti naše tvrtke usmjereni su na ispunjenje zahtjeva, potreba i očekivanja naših kupaca i korisnika. U tom smislu stalni su nam zadaci poboljšanje naših poslovnih procesa, proizvoda i usluga, prilagođavanje istih posebnim zahtjevima i željama kupaca i korisnika, poštujući zakonske propise i prihvачene norme, konkurentske cijene i poštivanje dogovorenih rokova.

Na zahtjev korisnika / kupaca, TŽV Gredelj d.o.o u stečaju, nudi proizvode i usluge u skladu s programom kvalitete koji zadovoljava zahtjeve osiguranja kvalitete prema 10CFR50 dodatak B, 10CFR21, ANSI N45.2-1977 i ISO 9001.

### U tvrtki se izgrađuje kultura kvalitete s dugoročnim usmjerenjem na:

- Zadovoljstvo kupaca i korisnika
- Partnerski odnos s kupcima i dobavljačima.

Ova politika kvalitete objavljena je na internoj mreži tvrtke na adresi <http://tzvnet/iso> i na internetskoj stranici na adresi <http://www.tzv-gredelj.hr>

Kao stečajni upravitelj tvrtke TŽV Gredelj d.o.o. u stečaju, aktivno se zalažem za implementaciju i stalno poboljšavanje učinkovitosti sustava upravljanja kvalitetom u skladu s ovom politikom.

U Zagrebu, 10. listopada 2018. godine

STEČAJNI UPRAVITELJ

Tomislav Đuričin

