

**POLITIKA KVALITETE
LABORATORIJA ZA UMJERAVANJE MJERILA TLAKA I EVALUACIJU
SIGURNOSNIH VENTILA I POSUDA POD TLAKOM
PREMA ZAHTJEVIMA NORME HRN EN ISO/IEC 17025:2007**

MISIJA

- Radom, znanjem i zalaganjem učinit ćemo korisnike naših usluga zadovoljnim u skladu s njihovim očekivanjima uz povjerenje da to što radimo je kvalitetno, nepristrano i pouzdano, pri tom čuvajući poslovne tajne, povjerljivost podataka i vlasnička prava korisnika.

STRATEŠKI CILJEVI

- Postizanje i održavanje punog zadovoljstva i povjerenja kupca naših usluga
- Kvalitetom ispitivanja i umjeravanja održavati razinu usluge
- Uspostavljeni sustav kvalitete redovito pratiti i poboljšavati
- Upoznati svo osoblje koje se bavi ispitivanjem i umjeravanjem s dokumentacijom sustava kvalitete, kako bi ga primjenjivalo u svojem radu
- Kontinuirano ulagati u modernizaciju opreme, sredstava rada i tehnologiju u interesu zadovoljavanja zahtjeva kupaca
- Provoditi međulaboratorijske usporedbe u skladu s pravilima Hrvatske akreditacijske agencije
- Ispunjavati zahtjeve norme HRN EN ISO/IEC 17025:2007 i trajno poboljšavati učinkovitost sustava upravljanja

VIZIJA

- Radimo kvalitetno, ali nikad zadovoljni jer možemo biti još bolji, što je ujedno i naše trajno predjeljenje.

U Zagrebu, 11.06.2018.

Šef QM službe, Zaštite i LMDKI

Stipo Arambašić, dipl.inž.stroj.

